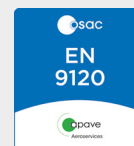




Certification **EN 9120**



Valorisez et améliorez vos performances et votre compétitivité

Vous souhaitez vous engager dans une démarche qualité ou valoriser votre démarche déjà en place ? Votre donneur d'ordre vous demande une preuve de votre engagement relatif à la qualité des prestations que vous réalisez pour lui ? C'est l'objet de la certifications EN 9120 à travers une évaluation tierce.

Les normes EN 91X0, basées sur la norme ISO 9001, permettent aux entreprises de planifier, établir et mettre en oeuvre un Système de Management de la Qualité en prenant en compte les spécificités du secteur de plus en plus exigeant de l'Aéronautique, du Spatial, et de la Défense (ASD). Elles sont devenues pour l'ensemble des acteurs de la Supply Chain de l'industrie ASD le passeport indispensable mondialement reconnu par tous les donneurs d'ordre de l'[IAQG](#) (International Aerospace Quality Group).

Elles s'adressent aux organismes de tout type et de toute taille du secteur ASD, quelles que soient les conditions géographiques, culturelles et sociales. Ces normes sont prévues pour s'adapter à toutes les organisations, indépendamment de leur taille et en tenant compte de leur environnement et de la complexité de leur fonctionnement.

L'**EN 9120** est destinée à être utilisée par les organismes qui **approvisionnent des pièces, des matériaux et des ensembles et revendent ces produits à un client des secteurs de l'industrie aéronautique, spatiale et de défense**. Y sont inclus les organismes qui approvisionnent des produits et les reconditionnent en plus petites quantités ainsi que ceux qui coordonnent un processus maîtrisé par un client ou une Autorité, relatif au produit.

Les bénéfices de la certification EN 9120

- Démontrer et valoriser votre engagement Qualité
- Optimiser votre organisation
- Sécuriser vos activités de production
- Améliorer vos relations avec vos donneurs d'ordre et répondre à leurs enjeux
- Rassurer vos parties intéressées
- Contribuer à la qualité globale de la Supply Chain
- Être référencé dans la base de données mondiale [OASIS](#) (Online Aerospace Suppliers Information Systems) des fournisseurs de l'industrie aéronautique et spatiale
- Développer votre image de marque
- Susciter l'engagement collectif de vos équipes
- Favoriser une culture de la Qualité

Votre certification est le signe de votre maturité sur les problématiques traitées par la norme EN 9120 telles que la satisfaction client, l'approche opportunité/risque, la gestion des fournisseurs et sous-traitants, l'amélioration continue, etc.

Les prérequis de la certification EN 9120

- Votre Système de Management de la Qualité vit depuis au moins un an.
- Votre Système de Management de la Qualité a été audité en interne au moins une fois.
- Une revue de Direction a été réalisée.

Prestations de certification EN 9120

Accrédité par le COFRAC pour les certifications EN 9120:2018, OSAC Apave Aeroservices est un organisme tierce-partie, reconnu et indépendant, renforçant ainsi la valeur de votre certification selon les exigences spécifiées dans l'EN 9120.

Habilité par le Ministère de la transition écologique et solidaire pour exercer des missions de contrôle pour la sécurité aérienne, OSAC bénéficie d'une expérience et d'une reconnaissance inégalée dans le secteur aéronautique et contribue depuis sa création à la sécurité de l'ensemble de la filière, en collaboration avec les Autorités (EASA, DGAC) et les partenaires industriels (Groupement des Industries Françaises Aéronautiques et Spatiales).

Spécialiste du secteur Aéronautique, Spatial et Défense, OSAC Apave Aeroservices intervient uniquement auprès d'entreprises des secteurs d'activités précisément définis (codes EA) :

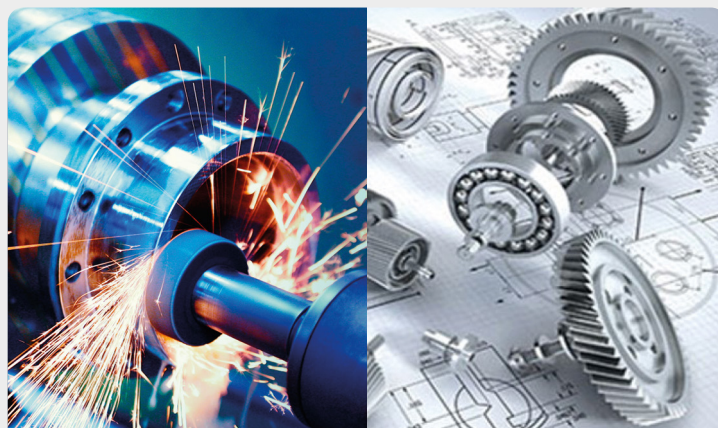
- Industrie textile et habillement
- Industrie du caoutchouc et des plastiques
- Métallurgie et travail des métaux
- Fabrication de machines et équipements
- Fabrication d'équipements électriques et électroniques
- Construction aéronautique et spatiale
- Autres industries manufacturières
- Commerce, réparations automobiles et d'articles domestiques
- Transports et communication
- Recherche & Développement, architecture et ingénierie
- Autres services fournis principalement aux entreprises

OSAC Apave Aeroservices s'appuie sur un **réseau d'auditeurs et d'examineurs qualifiés**, internes et externes, répartis sur le territoire national, pour :

- Satisfaire la demande de ses clients dans un esprit de partenariat et d'amélioration continue.
- Garantir la pérennité et la valeur des certificats attribués, au travers de la qualité des évaluations réalisées et de la marque de certification.

Le processus de certification

- 1 Etude de la Demande de Certification
- 2 Contractualisation
- 3 Planification
- 4 Audit Initial
- 5 Décision de Certification
- 6 Edition du Certificat
- 7 Audits Annuels de Surveillance



Nos atouts

- + Positionnement de spécialiste : Systèmes de Management de la Qualité et secteurs bien définis
- + Management de projet, écoute permanente et réactivité d'une équipe dédiée
- + Un tarif juste et une offre claire
- + Expertise et pragmatisme des auditeurs



Accréditation n° 4-0605
portée disponible sur le site
www.cofrac.fr

Nous contacter

certification.aeroservices@apave.com

aeroservices.apave.com

01 41 46 16 17